

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

1. Objeto del Servicio

Los presentes Términos y Condiciones regulan la prestación de servicios de asesoría, consultoría y acompañamiento académico brindados por **Tesis Cusco Pro**. Nuestro servicio está diseñado para guiar, estructurar y optimizar proyectos de investigación (tesis), garantizando altos estándares metodológicos y de originalidad.

2. Modalidad de Trabajo

El servicio se ejecuta bajo una modalidad híbrida. El proyecto inicia con una primera reunión presencial (o virtual, si el cliente se encuentra fuera de la ciudad de Cusco) para la estructuración y planificación detallada. Las posteriores sesiones de avance, revisión y validación se realizarán de forma online mediante la plataforma Google Meet, salvo que ambas partes acuerden reuniones presenciales extraordinarias.

3. Tarifas, Condiciones de Pago y Política de Reembolso

Para garantizar el compromiso mutuo y la asignación exclusiva de tiempo por parte de nuestros especialistas, se establecen las siguientes directrices económicas:

- **Pago Único:** El servicio se contrata mediante un **pago único** (100% por adelantado o según la estructura de cuotas estrictas firmada en el contrato inicial), el cual cubre la totalidad de los honorarios por el acompañamiento hasta la conclusión del proyecto acordado.
- **Política de No Devolución:** El trabajo intelectual, metodológico y de revisión comienza desde el momento en que se formaliza el acuerdo y se asigna a un asesor. Por lo tanto, **una vez iniciado el servicio, no se aceptarán cancelaciones ni se emitirán devoluciones o reembolsos parciales ni totales bajo ninguna circunstancia**, independientemente de si el cliente decide abandonar, suspender o postergar su investigación por motivos personales, universitarios o de fuerza mayor.

4. Obligaciones y Responsabilidad del Cliente

El éxito de la asesoría depende de un trabajo conjunto. El cliente se compromete a:

- Asistir puntualmente a las sesiones programadas.
- Entregar la información, datos o correcciones solicitadas en los plazos establecidos en el cronograma. Los retrasos por parte del cliente extenderán los plazos de entrega finales.
- Gestionar y remitir oportunamente las observaciones emitidas por los jurados o asesores de su universidad.

5. Garantía de Originalidad y Confidencialidad

Tesis Cusco Pro garantiza que todo el material redactado y estructurado durante la asesoría es 100% original, verificable mediante software antiplagio (Turnitin). Asimismo,

tratamos toda la información, datos de investigación y documentos compartidos por el cliente con estricta confidencialidad. No compartiremos ni publicaremos su investigación con terceros.

6. Límites del Servicio

Nuestra labor es estrictamente de acompañamiento, asesoría, corrección y análisis. El cliente es el autor intelectual de su investigación y el único responsable final de la sustentación, defensa oral y los trámites administrativos ante su casa de estudios. Tesis Cusco Pro no garantiza la aprobación automática por parte de la universidad, ya que esto depende del desempeño del estudiante durante su defensa y de los criterios subjetivos del jurado evaluador.

7. Jurisdicción

Cualquier controversia derivada de la interpretación o ejecución de los presentes términos se someterá a la jurisdicción de las leyes peruanas y los tribunales competentes de la ciudad de Cusco.